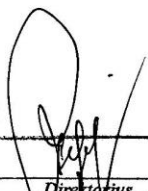


**Strūnos socialinės globos namų socialinės globos atitiktis ir globos normų įšivertinimas pagal įštaigos veiklą**

2017-01-10

  
**TVIRTINU:**  
 20 17 m. 01 mėn. 10 d.  
 Direktorius

Eil. Nr.	Socialinės globos normų turinys	Socialinės globos normų	Socialinės globos normų įšivertinimas
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</b>			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau vadinama – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose ir susipažinti su socialinės globos įštaigos teikiamomis paslaugomis. Apsilankymo ar susipažinimo atvejai yra užfiksuoti socialinės globos namų dokumentuose.  1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Teikiama informacija internetiniame puslapyje: <a href="http://www.strunosgn.lt">www.strunosgn.lt</a>  Atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu, laikantis socialinės globos skyrimo bei apgyvendinimo socialinės globos namuose procedūros	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos namuose pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įštaiga. Socialinės globos namuose kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą (toliau vadinama - asmens byloje) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.  2.2. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.	Atitinka   205 asmenims teikiama ilgalaikė socialinė globa

3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos namai yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos namuose. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašant sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos namų iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos namuose apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutartis nutraukiama tik įsitikinus dėl asmens saugumo, ar esant savivaldybės garantijai užtikrinti socialinės globos jam tęstinumą. Sutarties nutraukimo atvejai yra užfiksuoti asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Sudaroma dvišalė sutartis tarp gyventojų ir globos namų</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau vadinama – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš šeimos gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos namuose įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta) ir kita. ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos namų specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau vadinama – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3 ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. ISGP yra sudaromas: senyvo amžiaus asmeniui - ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę, kiek įmanoma, yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros priemonėmis</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>
5.	<p>Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP</p>	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens poreikių paslaugoms pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos namai planuodami ir teikdami socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens interesams</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</b>			
6.	<p>Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą ir sukuriant saugią sveikatai ir darbingo amžiaus žmonėms motyvuotą aplinką.</p>	<p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją toje savivaldybės teritorijoje, kurioje yra socialinės globos namai, vadovaujantis sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.3. Socialinės globos namai asmeniui organizuoja slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros</p>	<p>Visi gyventojai yra prirašyti prie Švenčionių psichikos sveikatos centro ir Švenčionių pirminės sveikatos priežiūros centro, antrinė ir tretinė pagalba teikiama įvairiose Lietuvos gydymo įstaigose.</p> <p>100 proc. aprūpinama techninės pagalbos priemonėmis.</p>

		<p>paslaugas. Socialinės globos namai (išskyrus grupinio gyvenimo namus), kuriuose socialinę globą gauna asmenys su sunkia negalia slaugos paslaugos teikiamos pačioje įstaigoje. Asmuo žino, kad jis nebus paliekamas be specialisto priežiūros, jei to reikalauja asmens sveikatos būklė.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugojami ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato sveikatos priežiūrą reglamentuojantys teisės aktai bei socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos namų sveikatos priežiūros specialistai ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartojimui medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>Turime licenciją teikti slaugos paslaugas.</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
7.	<p>Mirštančiam asmeniui organizuojama ar suteikiama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba, užtikrinanti pagarbą bei supratimą</p>	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galimu mirties atveju susijusių dalykų tvarkymo. Tvarkant šiuos reikalus asmeniui garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos namų tarpininkavimas, tvarkant šiuos reikalus. Žymos apie asmens išreikštus pageidavimus (valią) yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą. Socialinės globos namai, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų ir sielovados pagalbos teikimą ir sveikatos priežiūros teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja arba teikia paliatyvią pagalbą, jei asmeniui ji yra reikalinga.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei pagalbą suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet tuo pačiu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmeniui užtikrinta, kad, jam mirštant, socialinės globos namai nedelsiant praneša apie asmens būklę jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms, ir artimiesiems giminaičiams ir sudaro sąlygas jiems būti prie mirštančiojo, jei asmuo taip pageidauja (pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Naudojamos širmos</p> <p>Pranešus artimiesiems jie gali rinktis laidojimo paslaugų teikimo įmonę.</p> <p>Palaidojama pagal</p>

		informacija	artimųjų ir paties asmens valią. Nesant giminių ir išreikštos valios gyventojas laidojamas Stūnaičio kapinėse.
<b>III sritis. Asmens įvairiapusių poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas</b>			
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmeniui pagal jo poreikius ir savarankiškumo lygį užtikrinta socialinė globa ir kitos jo interesus atitinkančios paslaugos, kaip nustatyta ISGP.</p> <p>8.2. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos namų galimybes. Socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.3. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.4. Asmuo, pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos namuose, priėmimą. Darbingo amžiaus asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.5. Asmens, išskyrus slaugomus asmenis, kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį - gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas bei asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.6. Asmeniui yra užtikrinamas akinių, dantų protezų bei kitų asmeniui svarbių sveikatos palaikymo bei kompensavimo priemonių įsigijimas, derinant su galimybėmis tenkinti šiuos poreikius. Tai atsispindi asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.7. Darbingo amžiaus negalią turinčiam asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankiškesnį gyvenimo būdą. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.8. Socialinės globos namai asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius,</p>	<p>Gyventojai pagal jų savarankiškumo lygį gali rinktis įvairias užimtumo formas: darbo, muzikos, sporto, dailės, kompiuterių klasės, siuvimo ir mezgimo terapijas. Skaityti bibliotekoje ar savo kambaryje, tvarkyti aplinką, kambarį.</p> <p>Kiekvienais metais gyventojams skiriamos lėšos dantų protezų ir akinių įsigijimui.</p> <p>Prenumeruojami laikraščiai ir žurnalai, perkamos knygos</p> <p>Kiekvienais metais</p>

		<p>knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.9. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos namuose yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos namuose su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tame tarpe ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat juos tobulina.</p> <p>8.10. Asmeniui su sunkia negalia, kuris yra slaugomas, turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos namai yra apsirūpinę ar ieško galimybių apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, sudarančiomis saugų ir kokybišką kasdieninių funkcijų atlikimą darbuotojams (priemonės pagal asmens poreikius jo pakėlimui, maudymui, transportavimui socialinės globos namų viduje, maitinimui ir kt. ).</p> <p>8.11. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai ar čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt. )</p> <p>8.12. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos, pagal individualius poreikius asmeniui užtikrinama pagalba maitinimosi metu, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis, su darbuotojų pagalba naudojantis techninės pagalbos priemonėmis judėti socialinės globos namų teritorijoje (jei toks poreikis yra).</p>	<p>darbuotojai kelia kvalifikaciją įvairiuose seminaruose po 16 val.</p> <p>Turime pagalbinės kompensacinės technikos, 1 keltuvą į vonią, 1 mobilią vonią, naudojame 21 funkcinę lovą.</p>
9.	<p>Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile, kurioje jis jaučiasi vertinamas ir saugus</p>	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes, turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos namuose gyvenantis asmuo turi jam paskirtą socialinės globos namų darbuotoją – „savą asmenį“ kuris parinktas atsižvelgiant į asmens pageidavimus ir prierašumą. „Savas asmuo“ rūpinasi, prižiūri ir išklauso, asmuo juo pasitiki ir patiki jam savo problemas. „Savas asmuo“ asmens pageidavimu gali būti keičiamas. Socialinės globos namų darbuotojas – „savas asmuo“ – geba apibūdinti asmens poreikius, problemas ir lūkesčius. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose „savam asmeniui“ priskirtų asmenų skaičius yra ne daugiau kaip 10 asmenų, suaugusių asmenų su negalia socialinės globos namuose „savam asmeniui“ priskirti ne daugiau 7-8 asmenys.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė</p>	<p>Atitinka</p> <p>Kiekvienam socialinio darbuotojo padėjėjui tenka 5-6 gyventojai. Kiekvienas gyventojas turi savą asmenį.</p> <p>Kiekvieną sekmadienį į globos namus atvyksta</p>

		<p>viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos namuose gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos namuose ar už jų ribų. Žymos apie asmens dalyvavimą įvairiose veiklose yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujas ir gilinti turimas psichologines žinias kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų, prievartos ir kt. atvejais ir po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami kartu su gyventojais, pagal galimybes, atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus, turimą negalią, o įgyvendinami kartu, vertinant gyventojų gabumus bei teigiamas asmenines savybes ir skatinant šias savybes pasireikšti.</p>	<p>Strūnaičio parapijos kunigas, laikomos šv. Mišios maldos kambaryje. 2 kartus per metus į globos namus atvyksta stačiatikių šventikas ir suteikia religines paslaugas.</p> <p>Atitinka.</p> <p>Skatinama išvykomis į koncertus, spektaklius, ekskursijomis po Lietuvą.</p>
10.	<p>Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, kitais socialinės globos namų gyventojais, bendruomene. Asmeniui pagal poreikį sudaromos galimybės dalyvauti bendruomenės (visuomenės)</p>	<p>10.1. Socialinės globos namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos namuose apgyvendinus vienos šeimos narius, kiek įmanoma, yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atstatymu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Socialinės globos namuose asmeniui pagal poreikį sudaryta galimybė jį aplankančius asmenis priimti lankytojų ir svečių priėmimo kambaryje arba kitoje bendro naudojimo patalpoje sudarytoje erdvėje privatiems susitikimams.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės betarpiškai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo yra skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens</p>	<p>Ieškome giminaičių, rašome laiškus. Esant galimybei ir pageidavimui artimi giminaičiai apgyvendinami viename kambaryje.</p> <p>Atitinka</p> <p>Esame kviečiami į</p>

	veikloje.	norus, interesus bei požiūrį.  10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	įvairias rajono bendruomenes su koncertais ir darbų parodomis- mugėmis.  Atitinka
11.	Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus asmens individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimo režimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintos Higienos normos „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos“ reikalavimus. Socialinės globos namuose maitinama ne rečiau kaip 3-4 kartus per dieną, kai organizuojamas dietinis maitinimas – 6 kartus per dieną.  11.2. Asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.  11.3. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.  11.4. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos ar arbatos.  11.5. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia individualios virtuvėlės, pritaikytas individualiam maisto savo reikmėms ruošimui, stalo serviravimo įgūdžių lavinimui ir pan. Dalinai savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą savo poreikiams bei valgo.  11.6. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos namai užtikrina, kad vienam maitinimo režimo laiku pagalbą teikiančiam darbuotojui yra priskirti ne daugiau kaip 2 asmenys, kuriems reikalinga pastovi pagalba valgant	Įstaigoje yra dietistė. Maitiname 4 kartus per dieną. Organizuojamas dietinis maitinimas.  Menu kabinamas kiekvieną dieną.  Asmuo pagal savo sveikatos būklę gali valgyti kambaryje, savo aukšte valgyklėlėje, bendroje valgykloje.  Atitinka  Turime 5 valgyklėles.  Atitinka
<b>IV sritis. Asmens teisių apsauga</b>			



12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Asmuo su visais jo pageidaujamaiais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta ir su socialinės globos namų taryba aptartą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.3. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai, socialinės globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>12.4. Neveiksnaus ar ribotai veiksnus asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausiama ir vertinama.</p> <p>12.5. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens veiksnumui (ribojamam veiksnumui), socialinės globos namai tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo (ribojamo veiksnus) peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.6. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentinio sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos namuose organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.7. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes. Nesavarankiškų asmenų ar veiksnų asmenų, bet negalinčių savarankiškai disponuoti pinigais, piniginių vertybių ir kitų vertingų daiktų saugiai apskaitai, saugojimui ir naudojimui užtikrinti socialinės globos namuose yra sudaryta komisija. Jei asmuo yra veiksnus, bet negali savarankiškai disponuoti savo pinigais, yra raštiškas asmens sutikimas dėl šių veiksmų patikėjimo minėtai komisijai. Asmens parašu patvirtintas sutikimas yra asmens byloje.</p> <p>12.8. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos namų personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmens gyvenamieji kambariai nėra užrakinami iš išorinės kambario pusės (išskyrus atvejus, kai asmuo išvyksta iš įstaigos). Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti</p>	<p>Globos namų lankytojams yra kambarys pabendravimui ir pernaktavimui.</p> <p>50 globos namų gyventojams globėjas yra globos namai.</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Yra patvirtinta gyventojų pinigų ir materialinių vertybių naudojimo tvarka</p> <p>Filmavimo kameros naudojamos tik viešose</p>
-----	--	---	--

		<p>stebėjimo būdai. Dėl asmenų, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia pastovesnio stebėjimo ir priežiūros, su jais ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose, pagal galimybes, yra įvesta garsinė pagalbos kvietimo sistema. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>12.10. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos namų administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.11. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimo ir jų saugumo užtikrinimui socialinės globos namuose yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos namų planuose, o žymos apie konkrečius atvejus - peržiūrint ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>12.12. Socialinės globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, suteikiama parama ir sudaromos tinkamos gyvenimo sąlygos neįgalių asmenų šeimoms ir jose gimusiems vaikams.</p> <p>12.13. Socialinės globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktu nustatyta tvarka</p>	<p>vietose. Pagalbos iškvietimo sistema įrengta intensyvios slaugos korpuse.</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Socialiniai darbuotojai taiko įvairias priemones dėl gyventojų žalingų įpročių sumažinimo.</p> <p>Sudaromos sąlygos gyventi poromis</p> <p>Gyventojai dalyvauja rinkimuose</p>
13.	<p>Asmeniui yra užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama</p>	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos namai operatyviai ir konstruktyviai reagoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje yra socialinės</p>	<p>Atitinka</p> <p>Yra skundų ir prašymų žurnalas</p>

		<p>globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ir pan. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.</p>	Yra gyventojų taryba
14.	<p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus šių pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms ar teisėtvarkos pažeidimus (daugiau nei 5- raštiškai fiksuoti kartai per metus) jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš sutarties su socialinės globos namais pasirašymą. Ši informacija yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos namų darbuotojai, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas paveikti asmens neigiamą elgesį, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atspindi peržiūretame asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinimo atveju, asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti asmens pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad iki jo pašalinimo iš socialinės globos namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos namų, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai gyventi ir reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
15.	<p>Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui, siekiant užtikrinti asmens geriausią interesą</p>	<p>15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. Švenčių dienomis, savaitgaliais ar laikotarpiui iki 45 kalendorinių dienų per metus. Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus, metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta. Kai asmuo savo noru laikinai išvyksta nepertraukiamai ilgiau negu 1 mėnesį, socialinės globos namų darbuotojai papildomai susisieks su asmeniu ir ir pasidomi jo situacija bei gyvenimo sąlygomis naujoje aplinkoje. Socialinės globos namai seka informaciją apie asmenį ir jo išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą atveju. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens laikino išvykimo savo noru atveju socialinės globos namų administracija su asmeniu, pas kurį neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmenį. Tokio pobūdžio sutartis sudaroma tik socialinės globos namų administracijai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadas dėl neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Sutartis ir išvados yra fiksuotos asmens byloje.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos namams. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6 Asmuo, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos namų išvyksta visam laikui tik socialinės globos namų administracijai įsitikinus, kad asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai gyventi. Iš socialinės globos namų išvykstančio asmens prašymas ir asmens, pas kurį išvykstama prašymas, gyvenamosios vietos savivaldybės išvados apie galimybės sudaryti tinkamas gyvenimo sąlygas ar gauti jam reikalingas paslaugas, yra fiksuotos asmens byloje.</p> <p>15.7. Neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>V sritis. Aplinka ir būstas</b>			
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei jos aplinka	16.1. Socialinės globos namų vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui socialinės globos namai užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonių, susijusių su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdymui.	Globos namai yra 12km. nuo Švenčionių. Norintiems nuvykti į miestą yra suteikiamas globos namų transportas.

		<p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro šio tipo įstaigoms ir jų teritorijai tvirtinamas Higienos normas, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos reikalavimus, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus bei tenkina senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius. Kai asmenys apgyvendinami butuose ar atskiruose gyvenamuosiuose namuose, viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip du asmenys. Socialinės globos namuose viename pastate gyvena ne daugiau 150 asmenų, nuo 2015 metų. Grupinio gyvenimo namuose gyvena ne daugiau 20 asmenų.</p> <p>16.3. Kai vienuose socialinės globos namuose teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir darbingo amžiaus asmenims su negalia (tame tarpe ir su sunkia negalia) šių asmenų grupės yra apgyvendintos skirtinguose kambariuose.</p> <p>16.4. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tame tarpe, esant galimybei ir asmeniui su sunkia negalia) užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti.. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje.</p> <p>16.5. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</p> <p>16.6. Esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui sudaryta galimybė pasinaudoti ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis socialinės globos namuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Intensyvios slaugos korpuse įrengta pagalbos iškvietimo sistema.</p> <p>Atitinka</p>
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminimui, asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimus gali būti įrengtos ir kitos patalpos – pvz. maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p> <p>17.2. Socialinės globos namų gyvenamosios patalpos atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintos Higienos normos reikalavimus ir asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.3. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1-3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (išskyrus slaugomus asmenis ne daugiau kaip 4). Socialinės globos</p>	<p>Yra 5 virtuvėlės, skaitykla-biblioteka, pirtis, šarvojimo salė, maldos kambarys, sporto salė, 6 užimtumo kambariai, 4 rūkomieji kambariai.</p> <p>Atitinka</p>

		<p>namuose pastatytuose ar rekonstruotuose po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1-2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami asmenys su sunkia negalia).</p> <p>17.4. Asmuo naudojasi poilsiui bei užimtumui skirtais kambariais, įrengtais pagal gyventojų poreikius ir socialinės globos namų galimybes.</p> <p>17.5. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudimosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą. Tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų Higienos normų reikalavimus. Asmeninės higienos patalpos turi vidinius užraktus, atskirai įrengtos vyrams ir moterims. Po 2013 metų pastatytuose ar rekonstruotuose socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengtos prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami asmenys su sunkia negalia).</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad siekiant ugdyti ir palaikyti jo savarankiškumą, higienos patalpų įrengimas ir jų aprūpinimas reikalingomis higienos reikmenimis pritaikyti asmenims su negalia bei asmens specialiesiems poreikiams.</p> <p>17.7. Esant asmens pageidavimui arba nustatytam poreikiui, asmeniui jo gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma.</p> <p>17.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Socialinės globos namuose dirbantiems darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujas ir gilinti turimas psichologines žinias senyvo amžiaus asmens ar asmens su negalia (tame tarpe ir su sunkia negalia) asmenybės psichologijos klausimais .</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka.</p> <p>Darbuotojai kelia kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, vidiniuose mokymuose</p>
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienam asmeniui gyvenamuosiuose kambariuose yra pagrindiniai baldai – lova, spintelė, kėdė. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Asmens pageidavimai yra suderinti su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse numatyta tvarka bei kitų gyventojų interesais</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalia turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
19.	Asmeniui užtikrinami reikalingi komunaliniai patogumai bei higieniška aplinka, skatinant jį patį pagal galimybes prisidėti prie tokios aplinkos kūrimo	<p>19.1. Asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų Higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos namų patalpos yra tvarkingos ir švarios, vykdoma kasdieninė patalpų valymo kontrolė pagal globos namuose nustatytą tvarką.</p> <p>19.3. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamojo kambario, jeigu jis pageidauja, bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos namų patalpas, jų švarą bei tvarką.</p> <p>19.4. Dalinai savarankiškiems asmenims užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti bei išsidžiovinti savo drabužius.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>VI sritis. Personalas</b>			
20.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, turimą negalią	<p>20.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja teikiamos socialinės globos kokybę ir tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Socialinės globos namų personalas suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas.</p> <p>20.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant personalo (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), teikiančio paslaugas, skaičių. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintų socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.</p> <p>20.3. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia, kuris kartu yra ir socialinės rizikos asmuo, socialinės globos namuose yra užtikrintas didesnis socialinę globą teikiančio personalo skaičius.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		20.4. Užtikrinta, kad socialinės globos namuose asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykių dieną ir naktį. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių slaugos darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	Atitinka
21.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia turintis personalas	<p>21.1. Socialinės globos namų vadovas turi aukštąjį išsilavinimą bei vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių ir teisės aktų nustatyta tvarka yra atestuotas (nuo 2015 m. sausio 1 d).</p> <p>21.2 Socialinės globos namuose dirba personalas, teisės aktų nustatyta tvarka turintis reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>21.3. Personalas turi žinių apie konfliktinių situacijų valdymą ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepriskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>21.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi bendražmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo yra patenkintas ir gerai atsiliepia apie darbuotojų bendražmogiškąsias savybes.</p> <p>21.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo kreipiniai atspindi pagarbius tarpusavio santykius. Personalas profesionaliais veiksmais asmeniui sugeba užtikrinti saugumą bei asmens orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>21.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos namų specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.</p> <p>21.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu) dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tame tarpe ir su sunkia negalia) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>21.8. Socialinės globos namuose yra socialinės globos namų steigėjo patvirtinta Savanorių priėmimo į socialinės globos namus tvarka bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos namuose dirba savanoriai) teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Savanorių neturime</p> <p>Atitinka</p> <p>Nėra</p>



		<p>21.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos namai užtikrina personalo komandinį darbą ir tarp institucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą, gali apibūdinti socialinės globos namuose taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarp institucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens poreikių socialinei globai tenkinimu.</p> <p>21.10. Socialinės globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. Socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai yra susipažinę su teisės aktais, reglamentuojančiais informacijos apie asmens duomenų saugojimą ir jų naudojimą.</p> <p>21.11. Socialinės globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
--	--	--	---

#### VII sritis. Valdymas ir administravimas

22.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>22.1. Asmeniui užtikrinama, kad socialinę globą jam teikia socialinės globos namai, turintys visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- įstaigos registravimo pažymėjimą;</li> <li>- visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą – higienos pasą;</li> <li>- įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);</li> <li>- metinį įstaigos veiklos planus;</li> <li>- teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (– as), priklausomai nuo teikiamų paslaugų sudėtingumo;</li> <li>- patvirtintą įstaigos etatų sąrašą;</li> <li>- metinę ataskaitą;</li> <li>- vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</li> <li>- vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan. );</li> <li>-įstaigos valdymo, organizacinės ir personalo struktūros aprašymus (socialinę globą teikiančių padalinių, jei įstaiga užsiima ir kitomis, ne su socialinių paslaugų teikimu susijusiomis veiklomis, struktūrą aprašant atskirai);</li> <li>- personalo pareigybių aprašus;</li> <li>- darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</li> <li>-socialinės globos namų tarybos nuostatus;</li> <li>- asmenų asmeninių vertingų daiktų ar pinigų saugaus laikymo tvarką;</li> <li>- asmenų bylas,</li> <li>- ISGP ir kiti su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susiję dokumentai (ar jų kopijos) ( gali būti atskira bylos dalis);</li> </ul>	Atitinka visus punktus
-----	--	---	------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</li> <li>- neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</li> <li>- socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</li> <li>- licenciją socialinei globai teikti (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktais nustatytas licencijas bei leidimus;</li> <li>- kitus reikalingus dokumentus.</li> </ul> <p>22.2. Asmeniui užtikrintas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų tvarkingas kaupimas jo byloje bei joje esamos informacijos konfidencialumas. Socialinės globos namuose tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tame tarpe ir su sunkia negalia) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>22.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka</p>	Atitinka
			Atitinka
23.	Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>23.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>23.2 Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos namuose su senyvo amžiaus asmeniu ar darbingo amžiaus su negalia (tame tarpe ir su sunkia negalia) asmeniu dirbantis socialinis darbuotojas, socialinio darbuotoj padėjėjas, kiti socialinę globą teikiantys darbuotojai (slaugytojai, jų padėjėjai ir kt) dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose ne mažiau nei 16 valandų per metus. Socialinės globos namai socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdami dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>23.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti asmenims, turintiems specialiųjų poreikių ar asmenims su negalia (tame tarpe ir su sunkia negalia).</p> <p>23.4. Skatinamos socialinės globos namuose dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. Socialinės globos namuose yra atliekamas komandinio darbo efektyvumo vertinimas.</p> <p>23.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos namuose yra numatyta tvarka su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijai vykdyti, paskirti asmenys,</p>	Atitinka
			Atitinka
			Atitinka
			Atitinka
			Nėra

		<p>atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą</p> <p>23.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos namai turi pasirengę savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p>	Taip
24.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos	<p>24.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos namų administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendžiant.</p> <p>24.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos namų darbuotojų operatyvi, geranoriška reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos namuose yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai ir, pagal socialinės globos namuose numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.</p> <p>24.3. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai ir daryti įtaką socialinės globos namų veiklai. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą. Taryba turi savo veiklos nuostatus, priimtus bendrame socialinės globos namų gyventojų bei darbuotojų susirinkime.</p> <p>24.4. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvaustant socialinės globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant su personalu socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvada ir rekomendacijas</p>	Taip  Taip  Taip  Taip

25.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>25.1. Socialinės globos namai rengia ir reguliariai atnaujina internetinį tinklą, kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>25.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose atsispindi praėjusių metų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>25.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos namų personalas yra susipažinęs su Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateiktomis išvadomis apie socialinės globos atitikties socialinės globos normų vertinimo kriterijams ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes.</p> <p>25.4. Socialinės globos namų administracija palaiko pastovius kontaktus su savivaldybėmis, iš kurių asmenys nukreipti į įstaigas bei šių savivaldybių bendruomenėse esančiomis socialinių paslaugų įstaigomis, kartą į metus informuodami savivaldybes apie asmenų savarankiškumo pasikeitimus ir</p>	<p>Atitinka</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>
-----	--	--	---

		galimą poreikį ateityje jiems gauti socialines paslaugas bendruomenėje.	Taip
		25.5. Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Taip
		25.6. Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Statistikos departamentui prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės, gerieji pavyzdžiai viešinami įvairiomis formomis (žiniasklaidoje ir pan.)	

Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui



Svetlana Bojarūnienė