

LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS TEIKIMO APRAŠAS STRŪNOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. **Laikino atokvėpio paslaugos teikimo aprašas** (toliau – Aprašas) nustato laikino atokvėpio paslaugos teikimo Strūnos socialinės globos namuose tikslą, priėmimo tvarką, suaugusiųjų asmenų su negalia šeimoms ir (arba) jų globėjams, koordinavimą ir teikimą, laikino atokvėpio paslaugos finansavimą, laikino atokvėpio paslaugos kokybės priežiūrą.
2. **Laikino atokvėpio paslauga** - tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai ar darbo savaitės metu negali pasirūpinti ar prižiūrėti šių asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa, savo namuose.
3. Globos namuose įsteigtos 3 (trys) vietos laikino atokvėpio paslaugai, organizuojant trumpalaikę socialinę globą, teikti.
4. Aprašas parengtas vadovaujantis Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencija ir jos Fakultatyviu protokolu, ratifikuota Lietuvos Respublikos įstatymu Nr. XI- 854 „Dėl Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijos ir jos Fakultatyvaus protokolo ratifikavimo“, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija, ratifikuota 1995 m. liepos 3 d. Lietuvos Respublikos įstatymu Nr. I-983 „Dėl Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencijos ratifikavimo“.

II SKYRIUS LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS TEIKIMO TIKSLAS, PRINCIPAI

5. **Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas** - suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime.
6. Laikino atokvėpio paslauga teikiama laikantis šių **principų**:
 - 6.1.**individualizavimo**: teikiamos paslaugos turi atitikti individualius asmens poreikius;
 - 6.2.**bendradarbiavimo**: paslaugos valdymas, skyrimas ir teikimas remiasi asmens, šeimos, bendruomenės, paslaugos teikėjų, savivaldybės ir valstybės institucijų bendradarbiavimu bei tarpusavio pagalba;
 - 6.3.**dalyvavimo**: paslaugos valdymo, skyrimo ir teikimo klausimai sprendžiami kartu su asmeniu ir (ar) jo atstovais;
 - 6.4.**kompleksiškumo**: paslaugos teikimas asmeniui yra derinamas su socialinių paslaugų teikimu jo šeimai;

6.5. **tinkamumo**: asmeniui (jo šeimai, tėvams ar globėjams) skiriama ir teikiama tokia paslauga, kuri atitinka asmens ir šeimos interesus bei nustatytus poreikius.

III SKYRIUS LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS GAVĖJAI

7. Laikino atokvėpio paslaugos **gavėjais** laikomi tėvai, šeimos nariai, globėjai (rūpintojai), globotojai, savo namuose prižiūrintys ar globojantys asmenis (toliau – asmenys), kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar slauga:
 - 7.3. suaugę asmenys, kuriems Lietuvos Respublikos Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas ne didesnis nei 40 proc. darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis dėl proto ar (ir) psichikos negalios.
 - 7.4. asmenys, kuriems Lietuvos Respublikos Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl proto ar (ir) psichikos negalios.

IV SKYRIUS LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMO TVARKA, REIKALINGI DOKUMENTAI

8. Laikino atokvėpio paslauga teikiama ir finansuojama pagal trišalę paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo už paslaugas sutartį, sudarytą tarp paslaugas gaunančio asmens (teisėtai jam atstovaujančio asmens), savivaldybės ir Globos namų (savivaldybės sprendimu) arba dvišalę paslaugų teikimo ir mokėjimo už socialines paslaugas sutartį sudarytą tarp paslaugas gaunančio asmens (teisėtai jam atstovaujančio asmens) ir Globos namų.
9. Tikslinės grupės asmuo ar jo šeimos narys, artimasis, globėjas ar rūpintojas dėl laikino atokvėpio paslaugos teikimo turi kreiptis į Tikslinės grupės asmens gyvenamosios vietos savivaldybę arba į Globos namus.
10. Kai laikino atokvėpio paslauga teikiama savivaldybės sprendimu, tikslinės grupės asmuo ar jo artimieji, šeimos nariai, globėjas ar rūpintojas globos namams pateikia šiuos dokumentus (originalus), informaciją:
 - 10.1. galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (Lietuvos Respublikos pasą ar Lietuvos Respublikos asmens tapatybės kortelę);
 - 10.2. darbingumo lygio pažymą (darbingo amžiaus asmuo);
 - 10.3. neįgaliojo pažymėjimą;
 - 10.4. specialiųjų poreikių nustatymo pažymą;
 - 10.5. pensininko/pensijos gavėjo pažymėjimą arba šalpos (socialinės) pensijos gavėjo (pensininko) pažymėjimą;
 - 10.6. kompensuojamųjų vaistų pasą (jeigu turi);
 - 10.7. įprastinę, laisvos formos tikslinės grupės asmens dienotvarkę, kurioje turi būti aprašytas jo įprastos dienos veiklos ir nurodytas jų laikas (val.) bei suteikti visą paslaugos teikimui reikalingą informaciją apie tikslinės grupės asmenį (sveikatos būklę, vartojamus medikamentus, reikalingas paslaugas, savarankiškumą, charakterio bruožus, elgesio ypatumus, sąlygotus negalios ar patirtų fizinių ir /ar emocinių traumų).
11. Prieš pradėdant teikti laikino atokvėpio paslaugą asmeniui, jį prižiūrintiems šeimos nariams, tėvams, globėjams (rūpintojams) sudaromos sąlygos apsilankyti įstaigoje;
12. Laikino atokvėpio paslaugos suteikimo tvarka nustatoma socialinės globos namų ir paslaugos gavėjo paslaugų teikimo sutartyje bei laikino atokvėpio paslaugos teikimo apraše nurodytomis sąlygomis.
13. Atsiradus poreikiui gauti laikino atokvėpio paslaugą, asmuo, jį prižiūrintys šeimos nariai, tėvai ar globėjai (rūpintojai) raštu ar elektroninėmis priemonėmis kreipiasi į teikėją dėl paslaugos suteikimo, pateikdami paslaugos teikėjo nustatytos formos prašymą.

14. Kreipiantis dėl laikino atokvėpio paslaugos suteikimo asmenims, prašymas dėl paslaugos suteikimo teikėjui pateikiamas ne vėliau kaip trys darbo dienos iki planuojamo atvykimo į įstaigą termino pradžios.
15. Prašyme nurodoma priežastis, kodėl paslauga reikalinga bei laikotarpis, kuriam prašoma suteikti paslaugą, nurodant nuo kurios datos ir valandos iki kurios datos ir valandos bus reikalinga paslauga.
16. Tikslinės grupės asmuo (jo teisėtas atstovas) pageidaujantys ir turintys teisę gauti laikino atokvėpio paslaugą, Globos namams prieš sudarant dvišalę sutartį turi pateikti šiuos dokumentus, informaciją:
 - 16.1.prašymą dėl paslaugos suteikimo Globos namams pateikia ne vėliau kaip trys darbo dienos iki planuojamo atvykimo į Globos namus termino pradžios. Prašyme nurodoma priežastis, kodėl paslauga reikalinga bei laikotarpis, kuriam prašoma suteikti paslaugą, nurodant nuo kurios datos ir valandos iki kurios datos ir valandos bus reikalinga paslauga;
 - 16.2.galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (Lietuvos Respublikos pasą ar Lietuvos Respublikos asmens tapatybės kortelę); 1
 - 16.3.darbingumo lygio pažymą (darbingo amžiaus asmuo);
 - 16.4.neįgaliojo pažymėjimą;
 - 16.5.pensininko/pensijos gavėjo pažymėjimą arba šalpos (socialinės) pensijos gavėjo (pensininko) pažymėjimą;
 - 16.6.specialiųjų poreikių nustatymo pažymą;
 - 16.7.pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai;
 - 16.8.teismo nutartį dėl suaugusio asmens pripažinimo neveiksniu ar ribotai veiksniu tam tikrose srityse, dėl globėjo (rūpintojo) ar ir turto administratoriaus paskyrimo;
 - 16.9.kompensuojamųjų vaistų pasą (jeigu turi);
 - 16.10.įprastinę, laisvos formos Tikslinės grupės asmens dienotvarkę, kurioje turi būti aprašytas jo įprastos dienos veiklos ir nurodytas jų laikas (val.);
 - 16.11.paslaugos naudos gavėjas turi globos namams suteikti visą paslaugos teikimui reikalingą informaciją apie Tikslinės grupės asmenį (sveikatos būklę, vartojamus medikamentus, reikalingas paslaugas, savarankiškumą, charakterio bruožus, elgesio ypatumus, sąlygotus negalios ar patirtų fizinių ir ar emocinių traumų).
17. Laikino atokvėpio paslauga, priklausomai nuo poreikio, gali būti teikiama nuo 24 val. per parą iki 7 parų per savaitę.
18. Sutartis tarp paslaugos teikėjo ir asmens ar (ir) jo tėvų, šeimos narių ar globėjų (rūpintojų) sudaroma vienerių metų laikotarpiui. Nepertraukimai paslauga gali būti teikiama ne ilgiau kaip 30 parų. Išimtiniais atvejais, pvz., susirgus asmenį prižiūrinčiam asmeniui, susirgus ar mirus artimam žmogui – iki 90 parų. Bendra paslaugos teikimo trukmė negali viršyti 90 parų per 12 mėnesių.
19. Gavęs asmens, jį prižiūrinčių šeimos narių, tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymą, laikino atokvėpio paslaugos teikėjas, įvertinęs savo galimybes ir užimtumą, per 2-3 darbo dienas informuoja asmenį, jį prižiūrinčius šeimos narius, tėvus ar globėjus apie savo užimtumą ir galimybę teikti paslaugą pageidaujamosiomis dienomis ar laiku.
20. Jei laikino atokvėpio paslauga nesuteikiama, atsakyme nurodomos nesuteikimo priežastys.
21. Laikino atokvėpio paslauga neteikiama asmenims, kurie jos teikimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.
22. Į įstaigą asmuo atvyksta turėdamas jam reikalingas higienos priemones, drabužių ir avalynės pamainą (kiekis priklauso nuo planuojamų gyventi dienų skaičiaus), šlepetes, medikamentus ir kitus asmeninius daiktus.

V SKYRIUS

LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGAS TEIKIANTIS PERSONALAS

23. Laikino atokvėpio paslaugas teikiantys specialistai geba parinkti ir taikyti įvairius socialinio darbo su

asmeniu metodus ir procedūras, išmano svarbiausius asmens raidos ir negalės psichologinius aspektus, geba dirbti komandoje, tinkamai reaguoti į krizines situacijas, greitai priimti sprendimus, yra motyvuoti siekti asmeninio ir profesinio tobulėjimo, nuolat atnaujindami žinias ir įgūdžius, atlikdami savo veiklos įsivertinimą, remdamiesi geriausia praktika.

24. Paslaugas teikiančių specialistų funkcijos, teisės ir atsakomybės nustatomos pareigybių aprašymuose.

VI SKYRIUS APMOKĖJIMAS UŽ LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGAS

25. Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintomis Globos namų socialinės globos teikimo kainomis, laikino atokvėpio paslauga yra mokama, remiantis laikino paslaugos teikimo laikotarpiu įstaigoje patvirtinta ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos kaina (žr. globos namų tinklapyje: <http://strunosgn.lt/paslaugos>).
26. Laikino atokvėpio paslauga teikiama pagal dvišalę paslaugų teikimo ir apmokėjimo už paslaugas sutartį, sudarytą tarp paslaugos gavėjo ir Globos namų arba trišalę paslaugų teikimo ir apmokėjimo už paslaugas sutartį, sudarytą tarp paslaugos gavėjo, savivaldybės ir Globos namų.

VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

27. Laikino atokvėpio paslaugą teikiantys Globos namai viešai skelbia ir nuolat atnaujina informaciją apie savo veiklą, vykdomus projektus, paslaugas ir jų teikimo sąlygas, personalą ir kitą svarbią informaciją.
28. Laikino atokvėpio paslaugos vietų skaičius ir kaina skelbiama Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Globos namų internetinėje svetainėje.

